

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

# ВЫБИРАЕМ МОЛОЧНУЮ ПРОДУКЦИЮ

**Важно!** При реализации сырого молока на сельскохозяйственных рынках из емкостей специализированных транспортных средств в тару потребителя продавцы (юридические лица, физические лица, зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, и физические лица) обязаны предъявить потребителям соответствующие документы о проведении ветеринарно-санитарной экспертизы в соответствии с законодательством, а также довести до потребителей информацию о необходимости обязательного кипячения сырого молока.

### Что делать, если купили некачественный товар?

Все претензии по поводу недостатков и качества молочной продукции можно предъявить только до истечения срока годности товара.

Если потребитель приобрел некачественный пищевой продукт, то, согласно ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», он вправе потребовать по своему усмотрению:

- ✓ *замены на товар этой же марки надлежащего качества;*
- ✓ *замены продукта на аналогичный с перерасчетом цены;*
- ✓ *соразмерного уменьшения покупной цены;*
- ✓ *отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.* При этом при возврате покупателю потраченных средств продавец не вправе удерживать из них сумму, на которую понизилась стоимость продукта питания из-за полного или частичного использования последнего, потере им товарного вида (ст. 503 ГК РФ).

**Важно!** Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Если покупателя не устраивает качество молочной продукции, то он может сделать запись в книге жалоб и предложений, написать претензию в магазин и, если проблема не будет решена, то следует обратиться в Роспотребнадзор с письменным заявлением или с иском в суд.

Памятка подготовлена в соответствии с ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».



## Как правильно выбрать товар?

В ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции» обозначены следующие основные группы молочной продукции:

✓ **молочный продукт** - пищевой продукт, который произведен из молока и (или) его составных частей, и (или) молочных продуктов, с добавлением или без добавления побочных продуктов переработки молока без использования немолочного жира и немолочного белка и в составе которого могут содержаться функционально необходимые для переработки молока компоненты;

✓ **молочный составной продукт** - пищевой продукт, произведенный из молока и (или) его составных частей, и (или) молочных продуктов с добавлением или без добавления побочных продуктов переработки молока и немолочных, которые добавляются не в целях замены составных частей молока. При этом в готовом продукте составных частей молока должно быть более 50 процентов, в мороженом и сладких продуктах переработки молока - более 40 процентов;

✓ **молокосодержащий продукт** - продукт переработки молока, произведенный на основе молока, и (или) его составных частей, и (или) молочных продуктов, и (или) побочных продуктов переработки молока и немолочных компонентов (за исключением жиров немолочного происхождения, вводимых в состав как самостоятельный ингредиент и (или) немолочных белков, используемых для замены молочного белка), которые добавляются не в целях замены составных частей молока, с массовой долей сухих веществ молока в сухих веществах готового продукта не менее 20 процентов;

✓ **молокосодержащий продукт с заменителем молочного жира** - продукт переработки молока, произведенный из молока, и (или) его составных частей, и (или) молочных продуктов, и (или) побочных продуктов переработки молока и немолочных компонентов, по технологии производства молочного продукта или молочного составного продукта с замещением молочного жира в количестве не более 50 процентов от жировой фазы исключительно заменителем молочного жира и допускающей использование белка немолочного происхождения не в целях замены молочного белка, с массовой долей сухих веществ молока в сухих веществах готового продукта не менее 20 процентов.

Производители обязаны наносить на лицевую сторону такой продукции надпись: «Содержит растительные жиры».

Молоко и молочные продукты следует приобретать только в санкционированных торговых предприятиях, при наличии в них исправного холодильного оборудования с термометром. При отсутствии надлежащих условий хранения и реализации (не выше +6°C) в молочной продукции активно размножаются различные виды микроорганизмов, в том числе болезнетворные, что приводит к порче продуктов и употребление данной продукции в пищу небезопасно для потребителя.

Следует обратить внимание на упаковку продукта. Она должна быть цельной, без загрязнений. Если пластиковая или картонная упаковка вздута, вероятно, продукт испорчен.

## Что должна содержать маркировка?



- Наименование продукта
- Массовую долю молочного жира
- Состав продукта
- Энергетическую и пищевую ценность
- Содержание микроорганизмов (для кисломолочных продуктов)
- Дату производства и срок годности
- Условия хранения
- Обозначение стандарта или ТУ, в соответствии с которым произведен продукт
- Массу нетто или объем
- Наименование и место нахождения изготовителя
- Знак обращения на рынке таможенного союза
- Штрих-код товара