

Сроки проведения экспертизы

В ст. 21 п. 1 Закона «О защите прав потребителей» предусмотрено, что в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - **в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.**



Получить бесплатную юридическую консультацию, помощь в подготовке проекта претензии, искового заявления Вы можете

г. Курске, ул. Почтовая, д.3
адрес электронной почты:
byukov_mv@46.rospotrebnadzor.ru

8 (4712)
51-26-34 или
22-33-01

г. Суджа, ул. К. Либкнехта, 34,
адрес электронной почты
Gigiena_Sudza@mail.ru

8 (471-43)
2-22-79

г. Железногорск, ул. Гагарина, д.
31/2. адрес электронной почты
ses.filial@mail.ru

8 (471-48)
3-55-11

г. Льгов, ул. М. Горького, д. 9,
адрес электронной почты
cgsn_lgov@mail.ru

8 (471-40)
2-40-14

г. Щигры, ул. Красная, д. 81, адрес
электронной почты
Mitrakova_IS@46.rospotrebnadzor.ru

8 (471-45)
4-20-65

ФБУЗ

«Центр гигиены и эпидемиологии
в Курской области»

Консультационный центр
для потребителей

ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА ТОВАРОВ

(обувь и одежда)



2019г.

Возврат товара надлежащего качества

Возврат товара надлежащего качества можно осуществить в течение 14 дней со дня покупки.



Исключение составляют товары, указанные в Постановлении правительства РФ от 19.01.1998г. №55.

- ✓ Текстильные товары, продающиеся на метраж.
- ✓ Изделия швейные и трикотажные бельевые.
- ✓ Изделия чулочно-носочные.

Если в товаре возник дефект по истечении гарантийного срока, и этот **дефект является скрытым производственным**, то товар так же можно вернуть или же обменять на аналогичный в течение **ДВУХ ЛЕТ** со дня покупки. Необходимо только установить причину возникновения этого дефекта. А для этого нужно провести экспертизу качества.

Экспертиза качества - это специальное исследование, проводимое по инициативе продавца или покупателя, с целью оценки качества товара или определения причин возникновения дефекта.



Если в товаре образовался порок производственного характера, то потребитель в соответствии со ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей», имеет право:

- ❖ потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- ❖ потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- ❖ потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- ❖ потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- ❖ отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» п. 5 ст. 18 покупатель имеет право обратиться в экспертную организацию для проведения экспертизы.

В ходе экспертизы эксперт может:

- установить наличие и причину образования дефекта;
- оценить качество изделия с учетом присутствующих дефектов;
- определить соответствие качества требованиям нормативной документации, действующей на территории РФ;
- определить качество изделия, на основании результатов исследования.

По результатам исследования оформляется **экспертное заключение**. В случае если одна из сторон не согласна с результатами экспертизы, она может провести экспертизу по собственной инициативе и обратиться в суд.

Заключение независимой экспертизы является официальным документом, имеет юридическую силу и может быть использовано для доказательства Вашей правоты как в досудебном порядке, так и в случае судебного разбирательства.