

Политика в области качества Органа инспекции
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области».

Основной целью политики в области качества является удовлетворение требований заказчика через достижение и поддержание высокого уровня проведения оценок соответствия в качестве Органа инспекции в соответствии с областью аккредитации; обеспечение доверия к качеству работ, которое характеризуется следующими показателями:

- абсолютная беспристрастность;
- достоверность;
- конфиденциальность;
- обоснованность;
- полнота методов;
- объективность.

Задачами для достижения указанных целей Органа инспекции являются:

- привлечение квалифицированных сотрудников и систематическое повышение уровня их квалификации и компетентности;
- удовлетворение требований и ожиданий заказчиков к качеству и срокам проведения работ в зависимости от сложности и объема работ по оценке соответствия;
- отслеживание, выявление угрозы беспристрастности, проведения мероприятий по минимизации данной угрозы;
- обеспечение конфиденциальности информации, результатов инспекции;
- постоянное улучшение материально-технической базы, оснащение современным оборудованием, техническим устройствами, программным обеспечением;
- поддержание на высоком уровне методического и метрологического обеспечения деятельности органа инспекции;
- использование современных средств и методов осуществления инспекционной деятельности;
- четкая система контроля качества результатов;
- соблюдение требований Критериев аккредитации;
- разработка, внедрение, поддержание функционирования и постоянное совершенствование системы менеджмента качества.

Мы обязуемся оказывать потребителям только качественные услуги, т.е. услуги, соответствующие установленным требованиям, точно в срок, стремясь к максимальному удовлетворению требований заказчиков (потребителей услуг) с учетом их текущих потребностей и ожиданий. Наша задача - оказывать заказчикам (потребителям услуг) услуги только высшего качества.

Руководство Органа инспекции несет ответственность за качество проведения инспекции и достоверность полученных результатов. Мы представляем только достоверную информацию по результатам инспекции, заявленной в области аккредитации.

Деятельность Органа инспекции при проведении инспекции осуществляется в полном соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17020. Руководство Органа инспекции

обязуется действовать в соответствии с ГОСТ ИСО/МЭК17020 и постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества.

Качество – это постоянное обучение персонала Органа инспекции. Мы постоянно заботимся о повышении профессионального уровня всех сотрудников. Требуем от всех сотрудников, участвующих в проведении инспекции, ознакомления с документами системы менеджмента качества по мере их появления и следования в своей деятельности установленной Политике, Руководства по качеству и процедурам.

Система персональной ответственности сотрудников за проведение инспекции, беспристрастность и достоверность их результатов - является гарантией высокого уровня работы Органа инспекции.

Высшее руководство берет на себя ответственность за реализацию политики в области качества и обязуется:

- поддерживать систему менеджмента качества в рабочем состоянии и расширять ее применение на деятельность Органа инспекции в сфере определения соответствия /несоответствия объектов требованиям стандартов в соответствии с закрепленной областью аккредитации;
- обеспечивать необходимыми ресурсами;
- постоянно повышать результативность системы менеджмента качества, соответствующую требованиям ГОСТ ISO 17020;
- обеспечивать соответствие Органа инспекции критериям аккредитации, утвержденных приказом Минэкономразвития РФ от 26.10.2020 N 707 «Об утверждении Критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации».

Все сотрудники Органа инспекции, ознакомлены с руководством по качеству и следуют в своей деятельности установленной политике в области качества.