

Порядок оказания услуг подвижной сотовой связи

За последнее время сфера оказания услуг связи быстро развивается. Мобильная связь предоставляет множество полезных возможностей, а мобильный телефон предоставляет разнообразные возможности своему владельцу.

Порядок оказания услуг подвижной сотовой связи регулируется:

1. Федеральным законом от 07.07.2003 г. №126-ФЗ «О связи»,
2. Постановлением Правительства РФ от 25.05.2005 г. №328 «Об утверждении правил оказания услуг подвижной связи» (далее Правила),
3. Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон о защите прав потребителей).

Услуги телефонной связи оказываются на основании возмездных договоров. Договор заключается на неопределенный срок, так же по желанию абонента может быть заключен срочный договор. Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах. В нем должны содержаться следующие сведения:

- а) дата и место заключения договора;
- б) наименование (фирменное наименование) оператора связи;
- в) реквизиты расчетного счета оператора связи;
- г) достоверные сведения об абоненте;
- д) адрес, порядок и способ предоставления счета за оказанные услуги телефонной связи;
- е) срок обеспечения доступа к сети местной или подвижной связи.

Также в договоре должны быть указаны такие существенные условия как:

- а) абонентский номер;
- б) оказываемые услуги телефонной связи;
- в) система оплаты услуг телефонной связи;
- г) порядок, сроки и форма расчетов.

Оплата услуг телефонной связи осуществляется в форме наличных и безналичных расчетов и может производиться посредством авансового платежа, отложенного платежа на срок расчетного периода либо сочетанием указанных видов платежей.

При оплате услуг телефонной связи посредством авансового платежа услуги оказываются в объеме внесенных абонентом денежных средств. В случае исчерпания аванса оказание услуг телефонной связи приостанавливается без предварительного уведомления абонента, если договором не предусмотрено применение перехода с авансового платежа на отложенный платеж.

При оплате услуг телефонной связи посредством отложенного платежа оказанные услуги телефонной связи оплачиваются по окончании расчетного периода.

Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более одного месяца.

Для расчета за услуги телефонной связи используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

Учет продолжительности телефонного соединения ведется в соответствии с принятой оператором связи единицей тарификации, которая не может быть более 1 минуты.

Плата за телефонное соединение определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации соединения по сети связи.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг подвижной связи, пользователь услугами связи до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию. Претензия предъявляется в

письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения оператором связи. Соблюдение претензионного порядка является обязательным.

Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки абонент имеет право предъявить иск в суд.

В случае необходимости получения юридической консультации или помощи в подготовке проекта претензии, искового заявления Вы можете обратиться по следующим контактам:

г. Курск, ул. Почтовая, д.3 адрес электронной почты: bykov_mv@46.rospotrebnadzor.ru	8 (4712) 51-26-34 или 22-33-01
---	--------------------------------------

г. Суджа, ул. К. Либкнехта, 34, адрес электронной почты Gigiena_Sudza@mail.ru	8 (471-43) 2-22-79
--	-----------------------

г. Железногорск, ул. Гагарина, д. 31/2. адрес электронной почты ses.filial@mail.ru	8 (471-48) 3-55-11
--	-----------------------

г. Льгов, ул. М. Горького, д. 9, адрес электронной почты cgsn_lgov@mail.ru	8 (471-40) 2-40-14
---	-----------------------

г. Щигры, ул. Красная, д. 81, адрес электронной почты Mitrakova_IS@46.rospotrebnadzor.ru	8 (471-45) 4-20-65
--	-----------------------