

Совсем без платежей. Бывает и так, что банк по какой-то причине прекращает осуществлять автоматические платежи совсем, но клиент об этом может не узнавать очень долго. Например, если вы осуществляете накопительные платежи на свой страховой счет.

Перебор. Бывает и наоборот: вы уже отменили какие-то платежи (например, погасив кредит) и даже написали соответствующее заявление в банк, но банк этот документ «потерял» и без тени сомнения продолжает списывать с вашего счета деньги.

Преимущества автоматических платежей

Полный контроль сроков проведения регулярных платежей, а также существенная экономия времени — это не единственные преимущества автоплатежей. Сервис имеет ряд других преимуществ:

Бесплатно: подключение и дальнейшее использование функционала, в большинстве случаев, является бесплатным.

Экономия времени: вам не нужно обращаться в отделение банка, внутренние переводы и оплата услуг проходят в режиме онлайн.

Получить бесплатную консультацию юриста, помощь в написании претензии и искового заявления можно в
Консультационном центре
для потребителей
ФБУЗ

«Центр гигиены и эпидемиологии
в Курской области»

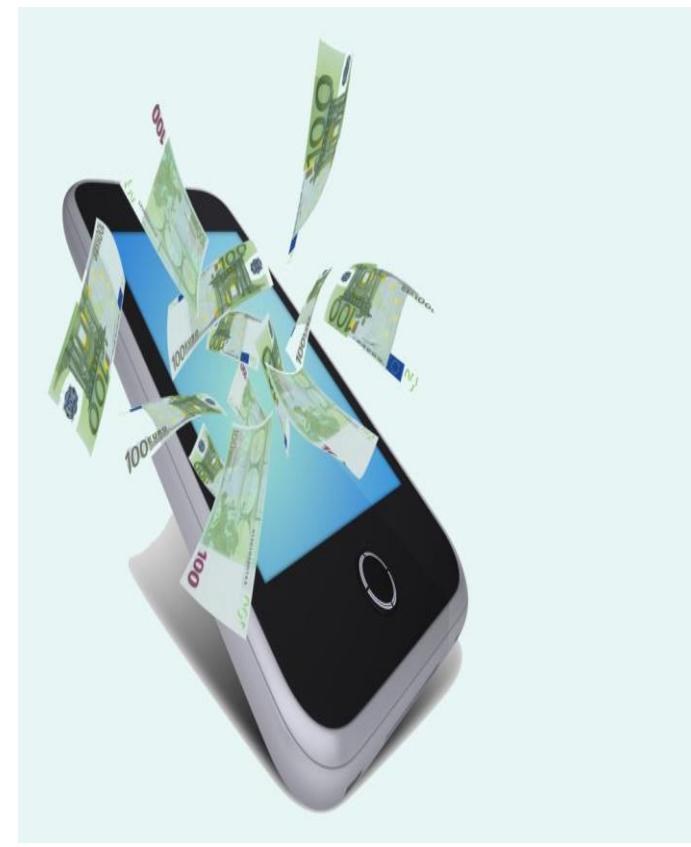
г. Курск, ул. Почтовая, д. 3

НАШ ТЕЛЕФОН:
51-26-34



Консультационный центр
для потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в
Курской области»

Услуга «Автоплатеж»



Автоплатеж – это банковский сервис, позволяющий создать собственное расписание для выполнения регулярных платежей и переводов. Подключение данной услуги позволяет выполнять и контролировать различные платежи, в частности:

- пополнять счета мобильных телефонов при достижении минимального баланса;
- оплачивать жилищно-коммунальные услуги и телекоммуникационные услуги;
- погашать кредиты в других банках;
- оплачивать штрафы ГИБДД.

Для данных видов платежей услуга предоставляется бесплатно!

Подключение сервиса и его возможности

Подключить автоплатежи можно несколькими способами:

Интернет-банкинг. Большинство отечественных банков предоставляют возможность управления банковскими картами через Интернет-сервис. В этом случае, для подключения услуги, клиенту придется заполнить и подтвердить соответствующую форму.

Мобильный сервис. Также услуга может быть подключена с помощью мобильного телефона. Для этого необходимо зарегистрироваться на соответствующем сервисе и ввести необходимую команду для подключения функционала.

Банкомат. Во всех банках, услугу можно подключить с помощью банкомата. Для этого, в соответствующем разделе необходимо заполнить некоторые поля и дать согласие на подключение автоматических платежей.

От услуги «Автоплатеж» можно так же легко отказаться:

- через банкомат;
- в личном кабинете Интернет-банка;
- отправкой СМС-сообщения соответствующего содержания на короткий номер;
- при помощи оператора колл-центра;
- в отделении банка.

ВАЖНО! Если же к моменту совершения автоматической оплаты у вас на счете будет недостаточная сумма денег, возможны два варианта, и оба неблагоприятные:



- Вы являетесь владельцем карты, с которой возможен «овердрафт». Недостающую сумму вам одолжит банк и совершит «автоплатеж» за счет этих заемных денег. Особенно высок риск накопить долг, если у вас не подключена услуга

СМС-оповещений, ведь денежные средства, одолженные у банка, необходимо будет возвращать и неизвестно какая сумма накопиться к этому моменту.

- Вы являетесь владельцем карты, с которой «овердрафт» невозможен. «Автоплатеж» выполнен не будет. Обычно банк сообщает об этом (если у вас подключена услуга СМС-оповещений). Но может быть сбой в работе мобильного телефона, вы можете не заметить сообщение или забыть – в результате у вас возникнет задолженность перед коммунальным предприятием, сотовым оператором, провайдером интернета и в один момент, услугу могут просто отключить за неуплату, а долг все равно придется погасить.

Уязвимые места:

Автоматические платежи являются очень удобным способом избежать просрочки по платежам или несвоевременной уплаты за какие-то услуги, но даже самая совершенная система нередко работает со сбоями, а автоматические платежи отправляются не по адресу или вовсе «не доходят».

Не по графику. Некоторые финансовые структуры осуществляют автоплатежи не в дату, указанную в вашем заявлении, а числом, которое удобно для внутренних расчетов. В случаях, если речь идет о кредитных платежах, такие разные взгляды на сроки платежей для владельца карты могут обернуться просрочками.