

### Примеры смарт-устройств

- смартфоны и фитнес-браслеты;
- «умные» часы;
- «умные» телевизоры;
- системы дистанционного управления бытовыми приборами и другие устройства.

### Отличительные особенности электронных устройств

- ✓ относятся к категории технически сложных товаров, выполняющих две и более функций;
- ✓ подключаются к сети «Интернет» через беспроводные способы доступа, такие как Bluetooth, NFC, Wi-Fi, 3G и т.д.;
- ✓ осуществляют сбор, обработку персональных данных;
- ✓ имеют возможность сенсорного, дистанционного, голосового управления.

**ПОМНИТЕ!**  
для использования  
устройства необходимо  
дополнительно  
заключить договор на  
оказание услуг связи!



Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области в Суджанской районе»

г. Суджа, ул. Карла Либкнехта, д. 34  
тел. 8 (47143) 2-22-79  
эл.почта [fguzglavny.buxgalter@rambler.ru](mailto:fguzglavny.buxgalter@rambler.ru)

Получить бесплатную юридическую консультацию юрисконсульта, помощь в подготовке проекта претензии, искового заявления Вы можете

г. Курске, ул. Почтовая, д.3  
адрес электронной почты:  
[bykov\\_mv@46.rospotrebnadzor.ru](mailto:bykov_mv@46.rospotrebnadzor.ru)

8 (4712)  
51-26-34 или  
22-33-01

г. Суджа, ул. К. Либкнехта, 34,  
адрес электронной почты  
[Gigiena\\_Sudza@mail.ru](mailto:Gigiena_Sudza@mail.ru)

8 (471-43)  
2-22-79

г. Железногорск, ул. Гагарина, д. 31/2.  
адрес электронной почты  
[ses.filial@mail.ru](mailto:ses.filial@mail.ru)

8 (471-48)  
3-55-11

г. Льгов, ул. М. Горького, д. 9,  
адрес электронной почты  
[cgsn\\_lgov@mail.ru](mailto:cgsn_lgov@mail.ru)

8 (471-40)  
2-40-14

г. Щигры, ул. Красная, д. 81, адрес  
электронной почты  
[Mitrakova\\_IS@46.rospotrebnadzor.ru](mailto:Mitrakova_IS@46.rospotrebnadzor.ru)

8 (471-45)  
4-20-65

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области в Суджанской районе»

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

### Цифровой мир: надежные смарт-устройства



## Особенности продажи электронных устройств

1. До заключения договора купли-продажи потребителю должна быть предоставлена надлежащая информация о товаре

**Потребителю должна быть предоставлена информация о наименовании, цене товара, краткой аннотацией товара с указанием его основных характеристик**

Приобретая электронные устройства через Интернет необходимо проверить наличие информации о продавце товара, его наименовании, адресе места нахождения.

**Если Вы приобретаете товар на неизвестном Вам сайте, ознакомьтесь предварительно с отзывами о данном интернет-магазине!**

2. Продавец обязан осмотреть товар, проверить его качество, наличие необходимых документов осуществить обязательную предпродажную подготовку товара. При необходимости продавец обязан продемонстрировать работу электронного устройства, его действия и функции в технически исправном состоянии (по требованию потребителя).

**Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки, в случае их надлежащего качества вернуть по своему усмотрению как не подошедшие по форме, размеру, комплектации, цвету – нельзя. Исключение составляет покупка такого товара через сеть Интернет – вернуть товар можно в течение 7 дней после его получения, либо в течение 3 месяцев, если продавец не указал срок возврата товар.**

3. Товар должен быть передан в полной комплектации и эксплуатационными документами на устройство.

**Эксплуатационные документы - технический паспорт, иной документ с указанием даты и места продажи, инструкция по эксплуатации и другие**

Если продавец указывает, что необходимые документы на товар имеются в электронном виде (на сайте изготовителя), Вы вправе требовать предоставить их в бумажном виде.

4. Электронные устройства, имеющие функции доступа к сети Интернет или мобильной связи, являются средствами связи. Средства связи подлежат обязательному подтверждению соответствия установленным требованиям.

**Документом, подтверждающим такое соответствие, является декларация о соответствии товара (ст. 41 Федерального закона «О связи»).**

По требованию потребителя продавец обязан предоставить ему для ознакомления товарно-сопроводительные документы на товар, содержащие сведения о декларации о соответствии товара (п. 12 Правил продажи отдельных видов товаров).

5. Устройства связи и входящие в комплект зарядные устройства подлежат маркировке. Маркировка наносится на само устройство, упаковку и эксплуатационные документы (инструкция по эксплуатации, руководство по использованию, технический паспорт устройства и другие). На маркировке указываются наименование изготовителя, его товарный знак, наименование и обозначение оборудования (тип, марка, модель).

На смарт-устройство и документы к нему должен быть нанесен знак ЕАС. Данный знак подтверждает, что устройство прошло подтверждение соответствия и допущено к реализации на рынке в РФ.

**Отсутствие информации о товаре на русском языке, отсутствие маркировки товара свидетельствует о том, что товар не проходил подтверждение его соответствия требованиям законодательства РФ и может являться контрафактным!**

6. При использовании приложений, установленных на электронных устройствах, может потребоваться введение Ваших персональных данных (фамилия, имя, дата рождения, место нахождения пользователя устройства («геолокация»), банковские счета и другое).