

## **ВАЖНО**

В случае ошибочного или несанкционированного платежа необходимо незамедлительно сообщить в платежную организацию до конца следующего дня, чтобы сумма этой операции была полностью возмещена.

### **Основные правила безопасности:**

1. Никогда никому не сообщайте ваш пароль, включая сотрудников платежных систем.
2. Проверяйте, что соединение действительно происходит в защищенном режиме. После окончания работы обязательно нажимайте кнопку Выход;
3. Не допускать посторонних к банковской карте, электронному кошельку, мобильному телефону и компьютеру (на которых имеется доступ для совершения электронных платежей).
4. Используйте программное обеспечение из проверенных и надежных источников, выполняйте регулярные обновления.
5. Не реагировать на сообщения якобы от банка или оператора платежей, если предлагается перерегистрироваться, повторно ввести данные, перезвонить и т. п.
6. Незамедлительно сообщить в платежную организацию, если кошелек «взломан», карта потерялась, скомпрометирована или с нее без согласия держателя списаны деньги.

Получить бесплатную консультацию юриста, помощь в написании претензии и искового заявления можно в

Консультационном центре  
для потребителей  
ФБУЗ

«Центр гигиены и эпидемиологии  
в Курской области»

г. Курск, ул. Почтовая, д. 3

НАШ ТЕЛЕФОН:  
51-26-34



Консультационный центр  
для потребителей  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в  
Курской области»

## **Бесконтактный способ оплаты**



## Термины и определения.

**Карты с технологией бесконтактной оплаты (Pay pass)** – это карты, которые оснащены встроенными чипом и антенной, передающими по радиоканалу на бесконтактный терминал информацию о платеже. Такими же возможностями могут обладать умные смарт-устройства: смартфон, смарт-часы, смарт-браслет, а есть еще и кольца со встроенным чипом.



Оплачивать с помощью бесконтактного способа оплаты можно не только товары, но и различные услуги (проезд в общественном транспорте).

### Преимущества бесконтактного способа оплаты:

- Удобство использования. Безопасность основных платежных данных – не нужно передавать карту продавцам или показывать ее номер.
- При покупке до 1 000 рублей не нужно подписывать чеки и вводить ПИН-код.

- Высокая скорость оплаты – достаточно приложить карту к терминалу, чтобы сделать покупку. Взломать карту или считать данные мошенникам в таком случае очень сложно.

- Нет «задвоенных» операций (списание суммы несколько раз) – после совершения покупки терминал отключается и издает звуковой сигнал.

- Можно использовать во многих местах: магазинах, метро, общественном транспорте.

- При привязке к мобильному гаджету с опцией NFC, карту можно вообще не использовать.

### Минусы бесконтактной оплаты:

- при утере любой сможет воспользоваться картой для оплаты, для этого ему даже не понадобится ПИН – код;

- не в каждой торговой точке есть специальное оборудование для бесконтактного считывания, поэтому иногда вставлять карту в терминал все же приходится;

- наличие специальных устройств, позволяющих мошенникам совершать кражу средств с бесконтактных карт.

Последний пункт актуален, так как вместе с технологиями развиваются и умения мошенников, которые используют различные схемы для списания де-

нег. Мобильные терминалы могут списывать деньги с карты до 1 000 рублей без введения пин-кода на расстоянии 10 см.

Но есть и еще одна неприятная возможность. Через NFC можно украсть не «саму транзакцию», а информацию о банковской карте.

**Важно!** Не носите карты с бесконтактным способом оплаты рядом со смартфоном.

### Обязанность оператора платежной системы:

- уведомлять клиента о невыполнении платежа не позднее дня, следующего за днем, когда было сделано распоряжение, а для электронных платежей незамедлительно;

- фиксировать направленные клиенту и полученные от клиента уведомления и хранить соответствующую информацию не менее трех лет;

- обеспечить возможность направления клиенту уведомления об утрате (незаконном использовании) ЭСП;

- возместить потребителю сумму операции, совершенной без его согласия или в случае нарушения правил информирования клиента об оспоренной операции.